

Zertifikat

Kirsten Franck

geboren am 17.04.1963

hat am 19.04.2024 die Online-Prüfung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®)

nach den Regeln der TÜV NORD CERT GmbH bestanden.

Prüfungsort: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, OnlineCampus

Zertifikat: 44-02-20101205-19.04.2024-DE02-2083143

Gültigkeit: Diese Bescheinigung der bestandenen Prüfung ist unbefristet gültig und kann nach Erfüllung weiterer Voraussetzungen in ein akkreditiertes Personenzertifikat gewandelt werden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich auf Grundlage des Zertifizierungsprogramms **Qualitätsbeauftragter (TÜV®)** und umfasste u. a. folgende Themen:

Aufbau eines QM-Systems

- Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000 ff.
- Qualitätsmanagement Grundsätze
- Prozesse im Qualitätsmanagement

Organisation der Qualitätstätigkeiten

- Messung, Prüfung und Überwachung
- Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
- Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
- Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Hamburg, 19.04.2024

TÜV NORD CERT GmbH

Personenzertifizierung



Martina Beyer

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de
PersZert@tuev-nord.de

Zertifikat

Kirsten Franck

geboren am 17.04.1963

hat am 17.05.2024 die Online-Prüfung

Qualitätsmanager (TÜV®)

nach den Regeln der TÜV NORD CERT GmbH bestanden.

Prüfungsort: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, OnlineCampus

Zertifikat: 44-02-20101305-17.05.2024-DE02-2094965

Gültigkeit: Diese Bescheinigung der bestandenen Prüfung ist unbefristet gültig und kann nach Erfüllung weiterer Voraussetzungen in ein akkreditiertes Personenzertifikat gewandelt werden.

**Die Online-Prüfung erfolgte schriftlich auf Grundlage des Zertifizierungsprogramms
Qualitätsmanager (TÜV®) und umfasste u. a. folgende Themen:**

Qualität und Management

- Führungsprozesse
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Management von Ressourcen
- Rechtliche Grundlagen

Qualitätstechniken

- Beurteilung von Prozessen und Produkten
- Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
- Qualität in der Logistik
- Statistische Methoden und Auswerteverfahren

Hamburg, 17.05.2024

TÜV NORD CERT GmbH

Personenzertifizierung

Martina Beyer

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de
PersZert@tuev-nord.de

Zertifikat

Kirsten Franck

geboren am 17.04.1963

hat am 14.06.2024 die Online-Prüfung

Qualitätsauditor (TÜV®)**nach den Regeln der TÜV NORD CERT GmbH bestanden.**

Prüfungsort: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, OnlineCampus

Zertifikat: 44-02-20101405-14.06.2024-DE02-2099454

Gültigkeit: Diese Bescheinigung der bestandenen Prüfung ist unbefristet gültig und kann nach Erfüllung weiterer Voraussetzungen in ein akkreditiertes Personenzertifikat gewandelt werden.

**Die Prüfung erfolgte schriftlich und mündlich auf Grundlage des Zertifizierungsprogramms
Qualitätsauditor (TÜV®) und umfasste u. a. folgende Themen:****Auditierung**

- Normative Grundlagen: DIN EN ISO 9000 ff., DIN EN ISO19011
- Auditprogramm
- Kommunikation und Gesprächsführung

Grundlagen der Akkreditierung- und Zertifizierung

- Anforderungsnormen
- Akkreditierungs- und Zertifizierungsorganisation
- Zertifizierungsverfahren

Hamburg, 14.06.2024

TÜV NORD CERT GmbH

Personenzertifizierung



Martina Beyer

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
tuev-nord-cert.de
PersZert@tuev-nord.de